



## Leitfaden bei Problemen im Schulalltag (Stand März 2017)

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte, liebe Schülerinnen und Schüler,

da immer wieder Fragen aufgeworfen werden, wie bei Problemen einzelner Schüler oder ganzer Klassen umgegangen werden soll, möchten wir Sie über den am VHG vereinbarten Weg der Kommunikation informieren:

### Erster Schritt:

Gespräch mit dem betroffenen Lehrer oder bei allgemeinen Problemen der Klasse mit dem Klassenleiter bzw. den Lehrern, bei denen diese Probleme auftreten.

Ziel eines Gesprächs mit einer Lehrkraft ist zunächst die Klärung des Sachverhalts, anschließend gegebenenfalls eine konkrete Vereinbarung was von beiden Seiten besser/anders gemacht werden kann.

Nach einer abgesprochenen Frist überprüfen Eltern und Lehrkraft die Umsetzung der Vereinbarung und das Ergebnis der Maßnahme.

Bei Problemen, die mehrere Kinder oder die ganze Klasse betreffen, ist es sicher sinnvoll mit den Klassenelternsprechern ein gemeinsames Gespräch zur genauen Erfassung des Problems zu suchen. Die Schule kann dazu Räume zur Verfügung stellen.

Dabei scheint es uns hilfreich, wenn Sie das jeweilige Gespräch sehr konkret führen und sich eine Gesprächsnotiz anfertigen (Was genau geschieht, wann, in welcher Situation, zwischen wem, wie oft, seit wann?).

### Zweiter Schritt:

Sollte das Gespräch keine Klärung bringen und/oder sich danach (innerhalb einer gemeinsam festgelegten Frist von z.B. 4 bis 6 Wochen) nichts verbessern, kann Rücksprache mit der Schulleitung gehalten werden. Die Schulleitung bezieht in solche Elterngespräche die betroffene Lehrkraft mit ein, um ein möglichst klares und realitätsgerechtes Bild zu erhalten.



### Allgemein:

Ansprechpartner sind neben der jeweiligen Lehrkraft, der Klassenlehrer und für die Schülerinnen und Schüler die Verbindungslehrer (Namen und Sprechzeiten bitte dem 1. Schulbrief entnehmen).

Weitere Ansprechpartner für Sie und Ihre Kinder sind natürlich die Schulpsychologin, Frau Kathrin Sauter und der Beratungslehrer Herr Helmut Redwitz.

Die Sprechzeiten der Lehrkräfte entnehmen Sie bitte dem aktuellen Sprechstundenplan.

Selbstverständlich ist der [Elternbeirat des VHGs](#) für Sie unter oben angegebener Adresse da. Wir sind bereit zu vermitteln, zu unterstützen, zu klären.

Bitte sprechen Sie aber **immer vorher mit der betreffenden Lehrkraft**.

Nur eine offene, den Gesprächspartner respektierende und alle am Problem Beteiligten mit einbeziehende Kommunikation kann klären und helfen.

Was wir Ihnen raten: Warten Sie nicht zu lange ab. Das „Aussetzen“ von schwierigen Situationen hilft keinem.

Viele Probleme sind nach unserer Erfahrung mit guter, gründlicher, vor allem respektvoller Kommunikation zu lösen.

**Direkter Kontakt ist meist der Schlüssel zur Problemlösung.**

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Leitfaden für Problemsituationen helfen zu können.

Nicht zuletzt sei gesagt, ein offenes Lob an entsprechender Stelle könnte so motivierend wirken, dass Probleme wohl seltener auftreten würden.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Elternbeirat  
Schuljahre 2016/2017/2018